

# TIMBERTECH® BEPERKTE WERKLOONGARANTIE

**Garantieverklaring:** Deze beperkte werkloongarantie voor vervangend werk ("Garantie") wordt gegeven aan de koper (of eigenaar(s) van het onroerend goed ten tijde van de installatie, indien anders dan de oorspronkelijke koper) van bepaalde TimberTech terras-, railing- en bevestigingsystemen (gezamenlijk "Productsystemen") geproduceerd door The AZEK Company Inc. de operationele entiteit, CPG Building Products LLC (hierna "Fabrikant"), en (1) geïnstalleerd in een residentiële toepassing door een TimberTech geregistreerde aannemer (inclusief op het niveau van Member, Silver, Gold of Platinum geregistreerde aannemer); (2) in overeenstemming met TimberTech's installatierichtlijnen; en (3) waarbij de Koper zijn productgarantie en deze vervangende werkloongarantie bij TimberTech heeft geregistreerd. In het kader van deze Garantie verwijst een "residentiële toepassing" naar installatie in een eengezinswoning (inclusief aanlegsteigers bij woonhuizen) en verwijst een "commerciële toepassing" naar elke installatie anders dan in een eengezinswoning of aanlegsteiger bij woonhuizen. Kopers die voldoen aan de bovenstaande vereisten worden hierna "Gekwalificeerde Kopers" genoemd Deze Garantie is alleen van toepassing op de hierin beschreven gedekte Productsystemen.

**Gedekte productsystemen:** Deze Garantie geldt alleen voor de volgende Productsystemen:

**A. Standaard beschermingssysteem (terras/veranda + bevestigingsmiddelen):**

- 1) Elk gekwalificeerd TimberTech Deck of TimberTech Advanced Polymer Porch product; gekocht en geïnstalleerd met
- 2) alle gekwalificeerde TimberTech Bevestigingsmiddelen

**B. Maximaal beschermingssysteem (terras/veranda + bevestigingsmiddelen + reling):**

- 1) Elk gekwalificeerd TimberTech Deck of TimberTech Advanced Polymer Porch product; gekocht en geïnstalleerd met
- 2) alle gekwalificeerde TimberTech Bevestigingsmiddelen; en
- 3) alle gekwalificeerde TimberTech railingsystemen

**Gekwalificeerde productsystemen kunnen de volgende afzonderlijke producten bevatten:**

- 1) alle TimberTech Advanced Polymer Deck producten;
- 2) alle TimberTech Advanced Polymer Porch-producten;
- 3) alle TimberTech Composite Deck producten die aan vier zijden zijn afgedekt (met uitzondering van TimberTech's Prime Collection, Prime+ Collection, Premier Collection of ReliaBoard® terrasplanken);
- 4) alle TimberTech railingsystemen - moeten een volledig systeem zijn inclusief balusters, palen, onderrails en bovenrails;
- 5) bevestigingsmiddelen waaronder FUSIONLoc®, CONCEALoc®, TOPLoc®, SIDELoc™ en Cortex®. Deze Garantie dekt GEEN bevestigingsmiddelen die zijn gefabriceerd of geleverd door andere bedrijven dan de Fabrikant, ook al kunnen sommige van deze producten de logo's, bedrijfs- of productnamen van producten van de Fabrikant hebben.

**Installatie door geregistreerde TimberTech aannemers:** Deze garantie is alleen van toepassing op eerste installaties uitgevoerd door geregistreerde TimberTech aannemers, inclusief aannemers die zijn aangeduid als "Member", "Silver", "Gold" of "Platinum" aannemers.

**Garantieperiode:** De Garantieperiode is afhankelijk van het niveau van de geregistreerde TimberTech aannemer en het aangeschafte Productsysteem:

- 1) Product Systemen geïnstalleerd door een **TimberTech Member of Silver** geregistreerde aannemer:

| <u>Garantietermijn</u> | <u>TimberTech Systeem aankoopvereiste</u>                               |
|------------------------|---|
| 2 jaar                 | Standaard Beschermingssysteem (terras/veranda + bevestigingsmiddelen)   |
| 4 jaar                 | Maximale Bescherming Systeem (terras/veranda + bevestigingen + railing) |

- 2) Producten geïnstalleerd door een **TimberTech Gold of Platinum** geregistreerde aannemer:

| <u>Garantietermijn</u> | <u>TimberTech aankoopvereiste</u>                                       |
|------------------------|---|
| 5 jaar                 | Standaard Beschermingssysteem (terras/veranda + bevestigingsmiddelen)   |
| 7 jaar                 | Maximale Bescherming Systeem (terras/veranda + bevestigingen + railing) |

**Omvat defecte productsystemen:** Met uitzondering van de hierin beschreven uitsluitingen, beperkingen en restricties, garandeert de fabrikant in aanmerking komende kopers dat gedurende een periode van twee (2), vier (4), vijf (5) of zeven (7) jaar vanaf de datum van installatie (afhankelijk van de gekochte productsystemen en het niveau van de geregistreerde TimberTech aannemer die de installatie heeft uitgevoerd), indien de fabrikant naar eigen goeddunken vaststelt dat er sprake is van een schending van de toepasselijke garanties TimberTech Limited terrasvloeren, railing en bevestigingen (inclusief de TimberTech Limited verkleuring en vlekvorming garanties), dat de fabrikant naar eigen goeddunken ofwel (1) alle redelijke arbeidskosten zal betalen die nodig zijn om de defecte Producten te vervangen en af

## TIMBERTECH® BEPERKTE WERKLOONGARANTIE

te voeren, of (2) een aannemer van zijn keuze zal inhuren om de defecte Producten te vervangen en af te voeren.

**Garantieprestaties claimen:** Als de Gekwalificeerde Koper een defect ontdekt in een van de Producten in de onder deze Garantie vallende Productsystemen tijdens de toepasselijke garantieperiode, moet de Gekwalificeerde Koper binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van het/de vermeende defect(en), maar niet later dan het einde van de toepasselijke garantieperiode, de Fabrikant hiervan op de hoogte stellen.

Gekwalificeerde kopers kunnen de fabrikant op de hoogte stellen van een garantieclaim met behulp van het online garantieclaimformulier van TimberTech dat beschikbaar is op <https://timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Als alternatief kan de Gekwalificeerde Koper een garantieclaim indienen door schriftelijk contact op te nemen met de Fabrikant op het volgende adres:

TimberTech  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
t.a.v.: Claims Department

Gekwalificeerde kopers moeten bij deze kennisgeving (1) een aankoopbewijs en (2) een verklaring over het defect voegen. De fabrikant kan om aanvullende informatie vragen. Na beoordeling van alle informatie zal de Fabrikant een besluit nemen over de geldigheid van een dergelijke claim. Als de Fabrikant naar eigen goeddunken bepaalt dat de claim van de Gekwalificeerde Koper geldig is, zal de Fabrikant naar eigen goeddunken ofwel (1) alle redelijke arbeidskosten betalen die nodig zijn om de defecte Producten te vervangen en af te voeren door een aannemer naar keuze van de Gekwalificeerde Koper; of

(2) een aannemer naar keuze van de Fabrikant inhuren om de defecte Producten te vervangen en af te voeren. Tenzij de Fabrikant ervoor kiest om zijn eigen aannemer in te huren om het garantiewerk uit te voeren, is de Koper als enige verantwoordelijk voor het kiezen van een aannemer van zijn/haar keuze om het werk uit te voeren en is de Fabrikant niet verantwoordelijk voor de prestaties, het vakmanschap, de handelingen of het nalaten van aannemers gekozen door de Gekwalificeerde Koper, inclusief garantiewerk uitgevoerd door geregistreerde TimberTech Member, Silver, Gold of Platinum aannemers.

**Overdracht van garantie:** Deze Garantie kan één (1) keer worden overgedragen, binnen de periode van vijf (5) jaar vanaf de datum van oorspronkelijke aankoop door de Gekwalificeerde Koper, aan een volgende koper van het onroerend goed waarop het Productstelsysteem oorspronkelijk werd geïnstalleerd. Een overdracht verlengt of verlengt de Garantieperiode niet; deze begint op de oorspronkelijke installatiedatum en kan uitgeput zijn op het moment van overdracht, afhankelijk van de duur van de toepasselijke Garantieperiode.

DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE FABRIKANT IS UITSLUITEND EN ALLEEN BEPERKT TOT DE VERPLICHTINGEN DIE HIERIN SPECIFIEK WORDEN AANGEGAAN, EN ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID IS DE FABRIKANT AANSPRAKELIJK VOOR OF VERPLICHT OP GROND VAN INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE, INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE, STRAFSCHADE OF ENIGE ANDERE SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERVING, OMZETDERVING, VERLIES VAN GOODWILL, GEBRUIK VAN GELD, GEBRUIK VAN GOEDEREN, WERKONDERBREKING OF WAARDEVERMINDERING VAN ACTIVA), VOORZIENBAAR OF ONVOORZIENBAAR, VOORTVLOEIEND UIT SCHENDING OF VERZUIM VAN UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIE, CONTRACTBREUK, FRAUDE, VERKEERDE VOORSTELLING VAN ZAKEN, NALATIGHEID, RISICOAANSPRAKELIJKHEID UIT ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, BEHALVE EN ALLEEN VOOR ZOVER DEZE BEPERKING SPECIFIEK WORDT UITGESLOTEN DOOR DE TOEPASSELIJKE WET VAN DWINGEND RECHT.

In sommige staten is de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toegestaan, waardoor de bovenstaande beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is. Deze Garantie geeft je specifieke wettelijke rechten, en je kunt ook andere rechten hebben die van staat tot staat verschillen.

**Diversen:** Dit schrijven wordt opgevat en is bedoeld als de definitieve uitdrukking van de overeenkomst tussen de partijen en is een volledige en exclusieve verklaring van de voorwaarden met betrekking daartoe, die in de plaats komt van alle eerdere overeenkomsten of verklaringen, mondeling of schriftelijk, en alle andere communicatie tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomst. Deze Garantie mag niet worden gewijzigd of aangepast, behalve in een schriftelijke akte, ondertekend door de Fabrikant en de Gekwalificeerde Koper of bevoegde verkrijger. Geen enkele agent, werknemer of andere partij is gemachtigd om enige garantie te geven in aanvulling op de garantie in deze overeenkomst en de Fabrikant zal niet gebonden zijn aan dergelijke verklaringen anders dan die in deze garantie.

Deze Garantie is van toepassing op installaties die zijn voltooid na 12 januari 2023 en is alleen van toepassing en afdwingbaar in de Verenigde Staten van Amerika en Canada.

Copyright 2023 CPG Building Products LLC